

Unsere Verantwortung in der Gesellschaft

	Einheit	Deutschland		Polen		GRI
		2022	2021	2022	2021	
Mieter*innen und Gesellschaft						
Kundenzufriedenheit ²⁶	%	81	83	94	n.a.	
Durchschnittliche Mietvertragsdauer	Jahre	10,3	10,2	1,2	-	
Wohnungen mit Belegungsbindung	%	1,5	n.a.	-	-	
Barrierearme Wohneinheiten ²⁷	Anzahl	14.400	14.200	1.134	361	413-1
Wohnungen im Segment „Junges Wohnen“	Anzahl	13.460	n.a.	-	-	
Aktiv-Treffs, Kinder- und Familienzentren ²⁸	Anzahl	27	26	-	-	
Unterstützung gemeinnütziger Initiativen, Spenden und Sponsoring ²⁹	T €	407	599	630	9	

²⁶Die Zufriedenheitsquote für Deutschland wurde für 2022 aus Stichprobenbefragungen von Mieter*innen ermittelt, für 2021 aus der bestandsweiten Mieterbefragung. Die Zufriedenheitsquoten für die Region Polen beziehen sich auf regelmäßige Befragungen von Mieter*innen und Käufer*innen.

²⁷Beinhaltet Wohnungen, die schwellenfrei oder über einen Aufzug erreichbar sind, sowie Wohnungen mit barrierefreier oder barrierearmer Ausstattung. TAG Deutschland: Rund 17% der Einheiten sind über Aufzüge erreichbar. Polen (Vermietungsportfolio): 100% der Einheiten sind über Aufzüge zugänglich.

²⁸Die Aktiv-Treffs werden von der TAG in Kooperation mit sozialen Partnern betrieben.

²⁹Spenden an soziale Einrichtungen u. Ä. inkl. Personal- und Sachkostenzuschüssen aus Kooperationen. Nicht enthalten sind Mietnachlässe für soziale Einrichtungen sowie die zugesagte bzw. ausgezahlte Fördersumme der TAG Miteinander Stiftung (2022: über TEUR 300).